



myUp – versão 11.12.15.0
Atualização NF-e 4.00

Jundiaí
2018

ATENÇÃO:

Este documento trata especificamente dos preparativos das máquinas para emissão de Nota Fiscal Eletrônica na versão 4.00 segundo a Nota Técnica 2016_002 versão 1.50 liberada pela SEFAZ para alteração de layout da NF-e.

Neste manual, não estão especificadas as alterações trazidas pela nova versão da NF-e, nem as demais alterações no sistema trazidas pela versão 11.12.15.0 do myUp, apenas as configurações básicas necessárias para que as estações emitentes da Nota Fiscal não tenham problemas durante o processo de geração.

Link para a Nota Técnica vigente:

[http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/exibirArquivo.aspx?
conteudo=XPcFD/sRNIQ=](http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/exibirArquivo.aspx?conteudo=XPcFD/sRNIQ=)

1 PREPARAÇÃO DA MÁQUINA

Para a atualização da versão da NF-e 4.00, além da atualização do sistema e da DLL FlexDocs, alguns cuidados e verificações necessitam ser realizados antes de qualquer coisa. É INDISPENSÁVEL que todos os passos sejam executados/verificados pelo cliente e/ou pela equipe responsável pela atualização antes de qualquer outro procedimento para que não haja problemas posteriores.

1.1 Requisitos mínimos da máquina para receber a NF-e 4.0:

- Sistema Operacional Windows 7;
- .NET 4.6.2 instalado (link para download: <https://www.microsoft.com/pt-br/download/details.aspx?id=53344>);
- Protocolo de comunicação padrão na máquina: TLS 1.2*;
- Certificado Digital AC Raiz v.5 instalado na máquina**.

Estes requisitos são necessários já que neste novo layout da NF-e, o protocolo de comunicação deixa de ser o SLL (suportado até a versão 3.10 da NF-e, versão válida até 01/07/2018), e passa a ser o TLS 1.2, visando maior segurança na troca de informações do cliente com os Web Services da SEFAZ de todo o território Nacional.

* Verificar parâmetro no Internet Explorer da máquina na qual o procedimento está sendo executado, conforme imagens do Anexo I deste manual.

** Este certificado irá junto com o pacote de atualização da DLL FlexDocs (Caminho: ... (diretório local)\NF_e_2Gv4.04\NF_e_Util\Utils\AC_Raiz_v5.cer), e deve ser instalado na máquina.

2 INSTALAÇÃO DA DLL FLEXDOCS 2Gv4.04

A partir da versão **11.12.15.0** do myUp se torna **obrigatória** a atualização da biblioteca NFeUtil da FlexDocs para a versão 4.04.

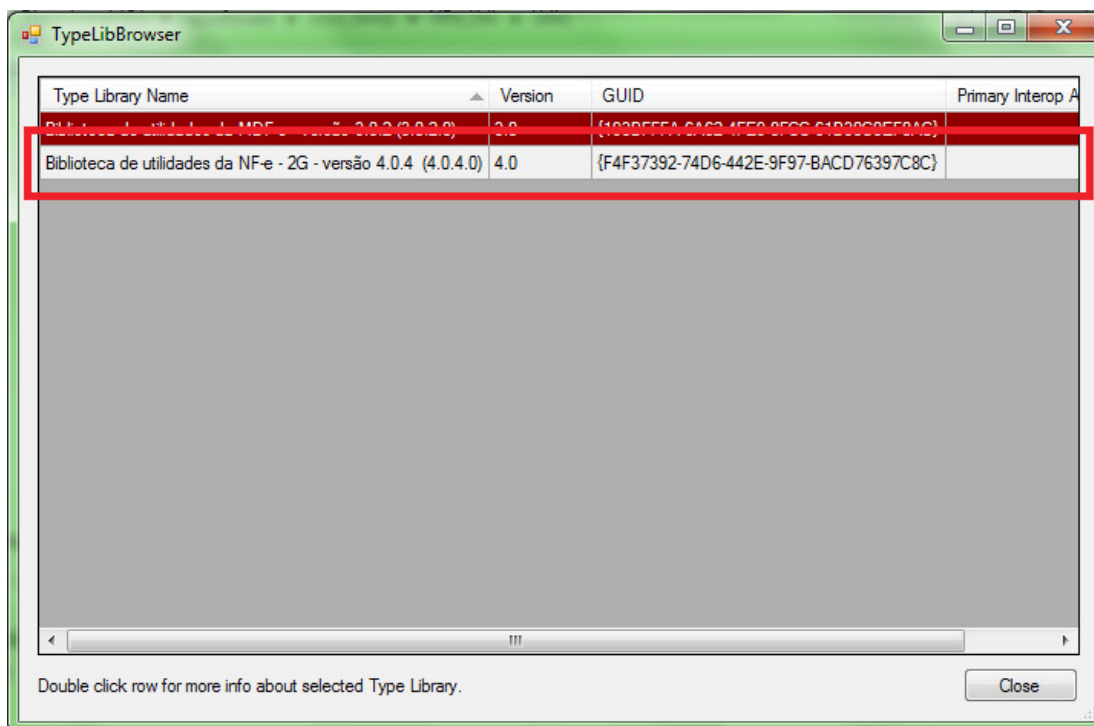
É necessária a execução dos passos abaixo em **todas** as estações que possuam o myUp para emissão de Notas Fiscais Eletrônicas.

2.1 Atualização da DLL:

- Execute o *desregistraDLL_Nfe_2G.bat*;
- Remova os arquivos *desregistraDLL_Nfe_2G.bat* e *registraDLL_Nfe_2G.bat*, pois para a versão 4.04 da DLL, estes arquivos não possuem o mesmo nome e não serão substituídos quando executada a próxima operação;
- Mova todo o conteúdo da pasta *NFe_2Gv4.04* na **pasta onde os arquivos FlexDocs já estão localizados**, substitua todos os arquivos e também a pasta *NFe_Util*;
- Execute o *registraw10DLL_Nfe_2G.bat*.
- Atualize o myUp na versão **11.12.15.0**;

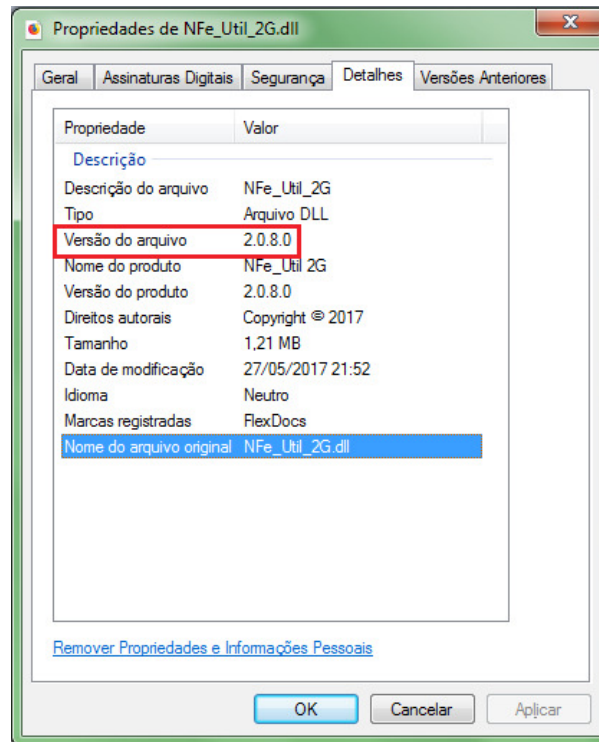
2.2 Confirmar a Versão da DLL instalada e ajustes:

Para confirmar que a versão instalada na máquina é mesmo a 4.04, pode-se executar o **TypeLibBrowser.exe**, localizado em ...*(diretório local)*\NFe_Util\Utils . Quando executado, confirme a versão:

**IMPORTANTE!!!!**

CASO APAREÇAM DUAS VERSÕES DIFERENTES DA BIBLIOTECA NFe, É NECESSÁRIO DESINSTALAR A ANTIGA E DEIXAR APENAS A 4.04 INSTALADA.

Para desinstalar é necessário apenas executar o *desregistraW10DLL_NFe_2G.bat*, porém, o mesmo desregistrará a DLL que está na pasta do aplicativo, ou seja, é necessário que os arquivos ***NFe_Util_2G.dll*** e ***NFe_Util_2G.tlb*** localizados na pasta sejam a versão antiga, provavelmente os arquivos antigos estarão na versão 2.0.8.x:



Caso isso aconteça e seja necessária ainda a remoção da versão antiga, **NÃO SE ESQUEÇA** de voltar os arquivos da versão 2.0.8 na pasta do myUp.

Se ao abrir o myUp e clicar no botão para consulta do “Status SEFAZ” ocorrer o erro “OLE error” significa que a versão instalada no computador não está compatível com a da aplicação. Verifique a versão dos arquivos **NFe_Util_2G.dll** e **NFe_Util_2G.tlb** e também a que está instalada na máquina (através do **TypeLibBrowser.exe**). Nos dois locais a versão deve ser a **4.0.4.0**.

3 VERIFICANDO CONEXÃO COM O WS DA SEFAZ

Para a efetivação do processo, após verificados os parâmetros, atualizada a DLL e atualizado o myUp, é necessário que se faça a verificação da Conexão com o Web Service (WS) da SEFAZ.

Primeiramente, busque pela pasta “Utils” (Caminho: ...(diretório local)\NFe_Util\Utils) e instale o Certificado Digital AC Raiz Brasileira v5 (AC_Raiz_v5.cer) na máquina para a realização dos testes abaixo.

Faça dois testes antes de liberar o cliente para uso:

3.1 Teste de conexão pelo aplicativo da FlexDocs (CertFlex)

- Na pasta “NFe_Util” localizada na raiz do aplicativo, busque pela pasta “Utils” (Caminho: ...(diretório local)\NFe_Util\Utils) e execute o arquivo “CertFlex.exe” e realize o teste de Conexão com Web Service conforme a imagem:

The screenshot shows the 'CertFlex' application window titled 'Aplicação para testar compatibilidade do certificado digital com o Framework .NET'. The interface includes several sections:

- Informações do Certificado Digital da AC Raiz Brasileira v5:** A green checkmark indicates the certificate was found.
- Web Service:** A dropdown menu for 'WS' is set to 'SP - NF-e 4.00' (labeled '2'), and the 'Ambiente' dropdown is set to 'Produção' (labeled '3'). The URL is 'https://nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nfestatusservico4.asmx'.
- Proxy:** Fields for 'Proxy*', 'Usuário', and 'Senha' are present, along with checkboxes for 'Informar Proxy' and 'Mostrar Senha'.
- Informações do Certificado Digital Cliente:** Fields for 'Assunto', 'Emissor', and 'Validade'.
- Informações do Certificado Digital do Web Service:** Fields for 'Assunto', 'Emissor', and 'Validade'.
- Resultado do Conexão/Assinatura/etc.:** A large empty text area for displaying results.
- Buttons:** 'Testar Conexão Web Service' (labeled '4'), 'Testar Conexão via Browser', and 'FAQ Certificado v2'.
- Logo:** FlexDocs Documentos Eletrônicos.

- 1) Selecione a segunda aba do aplicativo;
- 2) Selecione o WS de acordo com o estado do cliente, na NF-e 4.00;
- 3) Para os clientes, sempre teste como ambiente de produção;
- 4) Clique no botão de Testar a Conexão com o Web Service.

- O resultado esperado para essa validação é a seguinte:

Aplicação para testar compatibilidade do certificado digital com o Framework .NET

Certificado Digital | Testa conexão com WS | Testa Assinatura Digital

Informações do Certificado Digital da AC Raiz Brasileira v5
✔ Certificado Digital da AC Raiz Brasileira v5 encontrado.

Web Service
WS : SP - NF-e 4.00 | Ambiente : Produção | URL : https://nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nfestatusservico4.asmx

Proxy
Proxy* : | Informar Proxy | * Informar IP:porta, ex.: http://10.10.10.10:1234
Usuário: | Senha: | Mostrar Senha

Informações do Certificado Digital Cliente
Assunto : CN=FRIOS DADO COMERCIO DE FRIOS E LATICINIOS EIRELI:00163582000127, OU=Autenticado por AR FACE SP, OU=RFB e-CNPJA1, OU=Seci
Emissor : CN=AC Certisign RFB G5, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, O=ICJ | Validade : 19/09/2017 07:54:55 a 19/09/2018 07:54:55
✔ Certificado digital do Emissor é válido | Este certificado digital possui chave privada | Exibir Certificado

Informações do Certificado Digital do Web Service
Assunto : CN=nfe.fazenda.sp.gov.br, OU=AR IMPRENSA OFICIAL, OU=Certificado de Assinatura Digital - Tipo (Servidor) A1, O=ICP-Brasil, L=Sao Paulo, S=SP
Emissor : CN=AC Imprensa Oficial SSL, OU=Imprensa Oficial do Estado S A IMESP, O=ICP-Br | Validade : 31/08/2017 11:44:11 a 31/08/2018 11:44:11
✔ Certificado digital do Web Service é válido | Exibir certificado

Resultado do Conexão/Assinatura/etc.
✔ 107 - Serviço em Operação

Resposta do Web Service:

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<retConsStatServ versao="4.00" xmlns="http://www.portalfiscal.inf.br/nfe">
<tpAmb>1</tpAmb>
<verAplic>SP_NFE_PL009_V4</verAplic>
<cStat>107</cStat>
<xMotivo>Serviço em Operação</xMotivo>
<cUF>35</cUF>
<dhRecbto>2018-05-09T11:02:54-03:00</dhRecbto>

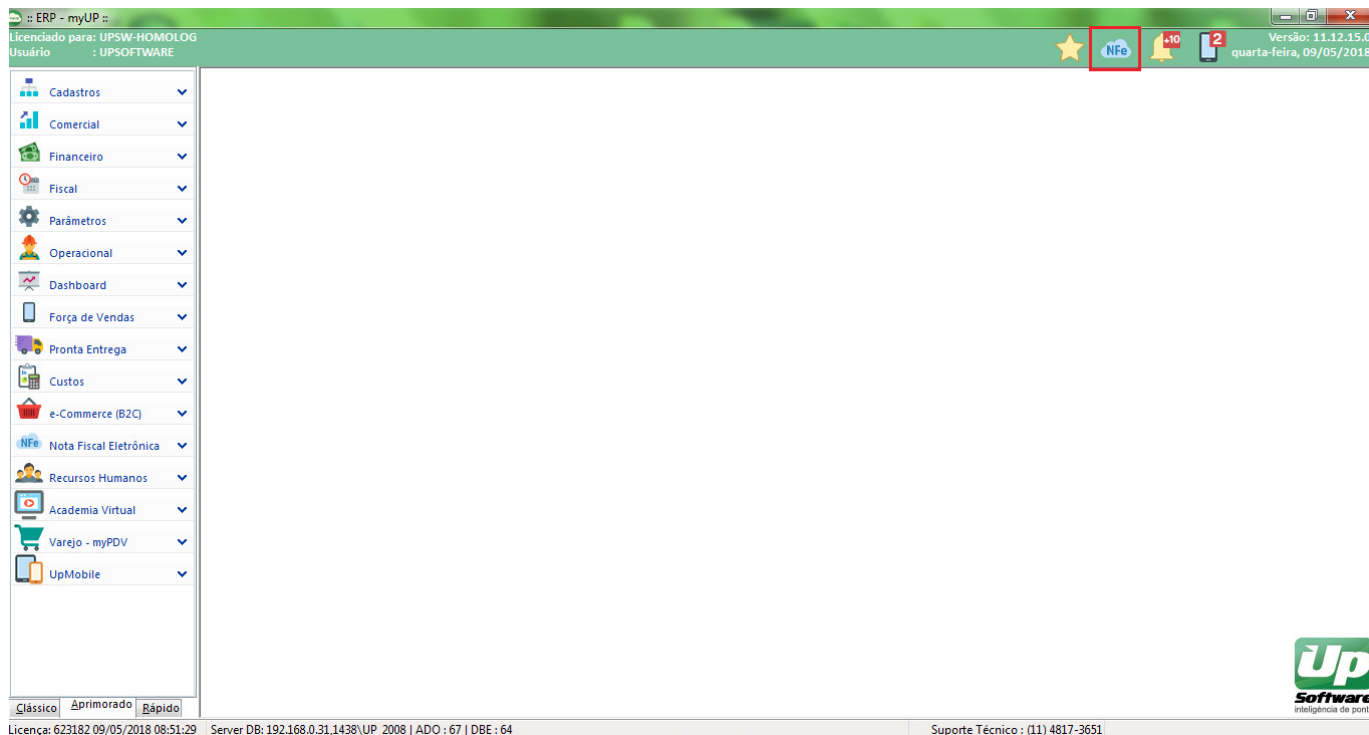
Testar Conexão Web Service
Testar Conexão via Browser
FAQ Certificado v2

FlexDocs
Documentos Eletrônicos

- Caso obtenha um resultado diferente, faça as verificações conforme o Anexo I deste manual.

3.2 Teste de Conexão pelo myUp

- Verifique a conexão com a SEFAZ através do ícone da NF-e localizado no canto superior direito no myUp, conforme imagem abaixo:



- O status retornado deve ser “*Serviço em Operação*”, conforme a imagem:

The screenshot shows the ERP interface with a green header bar. The header bar contains the following information:

- ERP - myUP
- Licenciado para: UPSW-HOMOLOG
- Usuário: UPSOFTWARE
- Status de Operação NFe: Normal
- Última Exec/Tempo Resp(seg): 2018-05-09T08:57:02-03:00 / 1
- Mensagem: Serviço em Operação
- Notificação: 1
- Notificação: NFe
- Notificação: +10
- Notificação: 2
- Versão: 11.12.15.0
- quarta-feira, 09/05/2018

The sidebar menu on the left includes the following items:

- Cadastros
- Comercial
- Financeiro
- Fiscal
- Parâmetros
- Operacional
- Dashboard
- Força de Vendas
- Pronta Entrega
- Custos
- e-Commerce (B2C)
- NFe Nota Fiscal Eletrônica
- Recursos Humanos
- Academia Virtual
- Varejo - myPDV
- UpMobile

At the bottom of the interface, there are three tabs: Clássico, Aprimorado, and Rápido. The footer contains the following information:

- Licença: 623182 09/05/2018 08:51:29
- Server DB: 192.168.0.31,1438\UP_2008 | ADO : 67 | DBE : 64
- Suporte Técnico : (11) 4817-3651

The UpSoftware logo is visible in the bottom right corner.

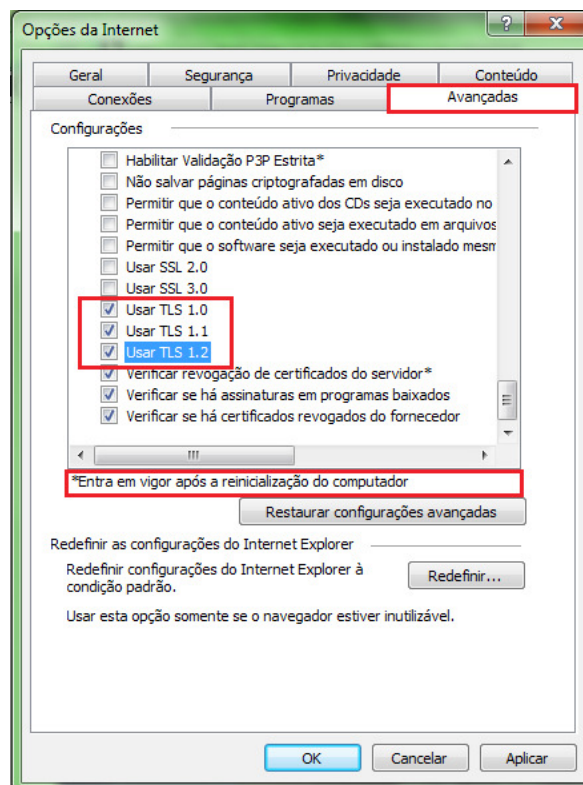
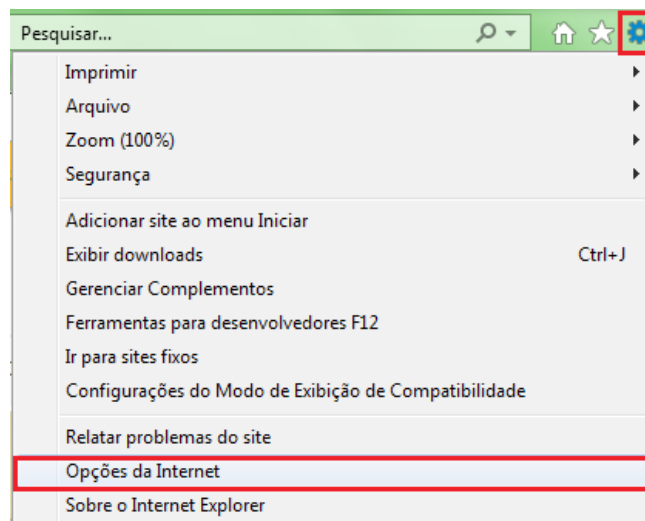
- Caso obtenha um resultado diferente, faça as verificações conforme o Anexo I deste manual.

EMITIR 3 NOTAS FISCAIS (BOAS PRÁTICAS!)

ANEXO I

VERIFICAÇÃO DO PROTOCOLO DE COMUNICAÇÃO

No caso de o Status retornado ser diferente de “*Serviço em Operação*”, em quaisquer dos testes de comunicação realizados, verifique o Internet Explorer da máquina em que a emissão será feita, se as seguintes configurações estão habilitadas:



ATENÇÃO:

O suporte ao protocolo de comunicação padrão da NF-e 4.00 (TLS 1.2) só existe a partir do Windows 7, caso o sistema operacional anterior a este, entre em contato com o cliente e o informe sobre a mudança antes da atualização para que ele possa providenciar a atualização do sistema Operacional da máquina.

A NT 2016/002 v1.50 divulga o versionamento dos Web Services e do leiaute da NF-e.

O protocolo de comunicação segura dos Web Services foi alterado para TLS 1.2 ou superior, não sendo mais possível o uso do protocolo de comunicação segura SSL v3.0 Esta alteração requer Microsoft .NET 4.5 (recomendável ter a atualização para 4.6.2) instalado no equipamento, o que pode resultar na necessidade de atualizar o windows (O TLS 1.2 só é suportado a partir do Windows 7).



Protocolo de comunicação segura TLS 1.2

A versão 4.00 dos Web Services requer o uso do TLS 1.2 como protocolo de comunicação segura, sendo necessário ter o .NET 4.5 ou superior no equipamento.

.NET framework 4.5

O .NET framework 4.5 é suportada a partir do [Windows 7 Service Pack 1](#) e [Windows Server 2008 R2 SP1](#).

Para instalar o .NET 4.5 ou superior é necessário que a versão do Windows 7 ou Windows Server 2008 R2 esteja atualizado para [Windows 7 Service Pack 1](#) ou [Windows Server 2008 R2 SP1](#).

Para verificar se a versão do Windows do equipamento tem suporte para o TLS 1.2, realize o teste de conexão com a SEFAZ/GO - NF-e 4.00 que é a única UF que está aceitando somente o protocolo TLS 1.2 como protocolo de comunicação segura.



Os testes de conexão podem ser realizados com o [aplicativo CertFlex](#)

Usuários de Windows 7 Service Pack 1 e Windows Server 2008 R2 SP1 que não conseguirem estabelecer a conexão com TLS 1.2, devem fazer a atualização "SP2".

Link da imagem:

<http://www.flexdocs.com.br/guiaNFe/guiaAtualizacao.NT2016002.html>